

Условия гарантийных обязательств

§ 1 Сроки действия гарантии

Гарантия на оборудование составляет 18 (восемнадцать) месяцев от даты подписания Покупателем товарной накладной по форме ТОРГ-12.

§ 2 Область гарантии

1. Поставщик самостоятельно принимает решение о том, подлежит ли оборудование или комплектующие, замене или ремонту на месте эксплуатации.
2. Выполненная гарантийная услуга не продлевает сроков гарантии оборудования, гарантия на замененные комплектующие заканчивается вместе с окончанием срока гарантии на оборудование.
3. Настоящие условия гарантии обязательны для всех договоров по приобретению оборудования, если в этих договорах не определены иные условия.

§ 3 Гарантия не распространяется на:

1. Части оборудования, подлежащие естественному износу, эксплуатационные материалы.
2. Поломки, возникшие не по вине изготовителя, дефекты оборудования, возникшие по каким-то иным причинам, не определяемым свойствами и характеристиками самого оборудования, находящегося под гарантией.
3. Повреждения оборудования, возникшие от воздействия окружающей среды, неправильных транспортировок и складирования, все механические повреждения и поломки, произошедшие из-за плохой эксплуатации и обслуживания оборудования, из-за несоблюдения рекомендаций и требований эксплуатационной документации (ЭД) или по причине неправильной сборки без компании Поставщика.
4. Оборудование, монтаж которого был осуществлен ненадлежащим образом, несоответствующими ЭД, или работниками, не обладающими соответственной квалификацией.
5. Поломки и дефекты в установке и элементах конструкции, которые не оказывают влияния на функционирование и правильную работу оборудования.

§ 4 «Поставщик» не несет ответственности за:

1. Текущие регламентные работы, проверки, а также программирование оборудования.
2. Поломки, возникшие в результате простоя оборудования в период ожидания гарантийного обслуживания.
3. Ущерб, нанесенный иному, помимо оборудования, имуществу Покупателя.

§ 5 Претензии

Претензии составляются в письменном виде и направляются Поставщику. Заявление о претензии должно содержать тип и дату продажи оборудования, номер телефона Покупателя (ответственного представителя Покупателя), описание неисправности оборудования, а также, насколько это возможно, перечисление поврежденных деталей оборудования.

§ 6 Гарантийные услуги

1. Услуги, соответствующие настоящей гарантии, реализуются в течение 14 рабочих дней от даты заявления. В исключительных случаях этот срок продлевается, и, в частности, тогда, когда необходимо время для доставки частей или же в случае невозможности работы на объекте.
2. Части, которые работники Поставщика демонтируют из оборудования в рамках гарантийной услуги и заменяют их новыми, являются собственностью Поставщика.
3. Затраты, возникшие в связи с необоснованной рекламацией или прекращением работы сервиса в связи с пожеланием Покупателя, возлагаются на Покупателя, согласно текущим расценкам на услуги Поставщика.
4. Поставщик имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживания, если Покупатель задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.

Обязанностью Покупателя является совместная работа с работниками Поставщика в процессе осуществления гарантийной услуги, которая выполняется на месте установки оборудования, а именно:

- a) предоставление, в соответствующее время, возможности доступа к оборудованию;
- b) предоставление документов, доставленных вместе с оборудованием (гарантийный талон, технический паспорт, ЭД);
- c) осуществление работ, необходимых для защиты работников и имущества, а также соблюдение правил Техники Безопасности в месте осуществления гарантийной выплаты;
- d) предоставление возможности начала работ сразу по прибытии работников Поставщика и осуществление ее без задержки;
- e) обеспечивает необходимую помощь для реализации услуги, например, поставляет подъемники, леса, доступ к источникам электроэнергии.